

FAQ digitale Karten für Händler

Kategorie	Frage	Antwort
Registrierung / Bestellung	Welche Voraussetzungen sind für die Nutzung der digitalen Karten erforderlich?	Voraussetzung zur Nutzung der digitalen Karten ist ein NFC-fähiges Smartphone ab Version Android 4.4 (KitKat). Zudem benötigen Sie einen Onlinebanking Zugang, ein geeignetes TAN-Verfahren und die VR-BankingApp auf dem Smartphone. Einzelne Android-Smartphones sind trotz Erfüllen der technischen Voraussetzungen nicht für das mobile Bezahlen geeignet.
Bezahlen	Wie funktioniert das Bezahlen mit den digitalen Karten?	Informationen und ein Erklärvideo finden Sie auf unserer Homepage unter www.vbu-volksbank.de/digitalekarten
Bezahlen	Der Bezahlvorgang hat nicht funktioniert. Woran kann das liegen und was muss getan werden?	Verschiedene Faktoren können dazu führen, dass der Bezahlprozess gestört wird. Folgende Maßnahmen sollten zunächst ergriffen und die Zahlung wiederholt werden: <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen, ob die NFC-Funktion in den Smartphone-Einstellungen aktiviert ist • Entfernen der Handyhülle (bspw. können metallische Teile, die in Hüllen verbaut sind, dazu führen, dass Zahlungen nicht ausgeführt werden können) • Veränderung der Halteposition (Display nach oben) und Smartphone hin und her bewegen (Überprüfung, wo die NFC-Antenne im Smartphone positioniert ist. Dies ist Smartphone-Modell abhängig) • Smartphone möglichst nah an das Bezahlterminal halten • Entfernung der Induktionsladestation vom Terminal • Überprüfung der Positionierung der NFC-Antenne am Terminal (Modell-abhängig) <p>Falls immer noch Probleme auftreten, hilft Ihnen Ihr Bankberater weiter.</p>
Bezahlen	Können die digitalen Karten mit dem iPhone genutzt werden?	Das Betriebssystem iOS wird aktuell nicht unterstützt.
Bezahlen	Ab welchem Betrag muss die Zahlung durch eine PIN-Eingabe legitimiert werden?	Bei Beträgen über 25 Euro ist es erforderlich die PIN am Bezahlterminal einzugeben. Bei Beträgen unter 25 Euro kann es aus Sicherheitsgründen ebenfalls erforderlich sein, die PIN einzugeben.
Bezahlen	Muss die VR-BankingApp geöffnet werden, um zu bezahlen?	Wenn die ExpressZahlung in der VR-BankingApp aktiviert ist oder der Schnelleinstieg „digitale Karten“ genutzt wird, kann bezahlt werden, ohne dass die VR-BankingApp gestartet werden muss. Mit der ExpressZahlung reicht das Einschalten des Displays. Gegebenenfalls muss das Display auch entsperrt werden.
Bezahlen	Wird zum Bezahlen eine Internetverbindung am Smartphone benötigt?	Nein. Für den Bezahlvorgang (ExpressZahlung oder Schnelleinstieg „Digitale Karten“) muss man nicht online sein.
Bezahlen	Funktioniert Bezahlen auch bei ausgeschaltetem Smartphone?	Nein. Für das Bezahlen mit digitalen Bankkarten muss das Smartphone eingeschaltet sein.
Bezahlen	Wie funktioniert die ExpressZahlung?	Eine Bezahlung kann erfolgen, ohne dass die VR-BankingApp gestartet werden muss. Lediglich das Display des Smartphones muss aktiviert (evtl. entsperrt) und an das Kontaktlos-Symbol des Terminals gehalten werden. Die Zahlung wird schnell und sicher durchgeführt.

Kategorie	Frage	Antwort
Allgemein	Was bedeutet "mobiles Bezahlen" bzw. mobile payment?	Unter mobilem Bezahlen versteht man eine Zahlung mit einem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone).
Allgemein	Was sind die Vorteile beim mobilem Bezahlen?	Einfach, schnell und sicher mit dem Smartphone bezahlen ohne die Geldbörse aus der Tasche zu holen.
Allgemein	Was sind digitale Karten?	Digitale Karten werden in der VR-BankingApp auf dem Smartphone gespeichert, um mit ihnen zu bezahlen. Dies kann eine digitale girocard (Debitkarte) und eine digitale Mastercard und Visa Karte (Kreditkarten) sein.
Allgemein	Wo kann man mit der digitalen Mastercard und Visa Karte (Kreditkarten) mobil bezahlen?	Mit der digitalen Mastercard und Visa Karte (Kreditkarten) kann weltweit bei allen Händlern mobil bezahlt werden, die kontaktloses Bezahlen anbieten. Hierzu sind keine Änderungen am Terminal notwendig.
Allgemein	Wo kann man mit der digitalen girocard (Debitkarte) mobil bezahlen?	Mit der digitalen girocard (Debitkarte) kann bei allen Händlern bezahlt werden, die girocard (Debitkarte) kontaktlos akzeptieren. Hierzu sind keine Änderungen am Terminal notwendig.
Allgemein	Wird die girocard (Debitkarte) kontaktlos (und damit auch die digitale girocard) bereits überall akzeptiert?	Die Akzeptanz für girocard (Debitkarte) kontaktlos ist je nach Branche noch sehr unterschiedlich. Während z. B. im Lebensmitteleinzelhandel bereits fast alle größeren Händler girocard (Debitkarte) kontaktlos akzeptieren, ist die Umstellung bei Tankstellen beispielsweise noch im Gange. So ist derzeit noch keine flächendeckende Akzeptanz gegeben, die Anzahl der Akzeptanzstellen wächst jedoch laufend weiter an.
Allgemein	Warum hat die digitale girocard (Debitkarte) eine separate PIN und die digitale Mastercard und Visa Karte (Kreditkarten) nicht?	Die digitale girocard (Debitkarte) ist eine eigenständige Karte mit eigener PIN. Im Bestellprozess hat der Kunde die Möglichkeit die PIN seiner physischen Karte zu übernehmen. Alternativ kann er sich eine neue PIN per Post zusenden lassen. Die digitale Mastercard und Visa Karte (Kreditkarten) sind das digitale Abbild der physischen Karten und verwenden daher deren PIN.
Technik	Was versteht man unter NFC?	NFC ist die Abkürzung für "Near Field Communication". NFC ist ein internationaler Übertragungsstandard zum kontaktlosen Austausch von Daten über kurze Strecken (wenige Zentimeter).
Technik	Wie kann die NFC-Funktion des Smartphones aktiviert und deaktiviert werden?	Die NFC-Funktion kann in den Geräteeinstellungen des Smartphones aktiviert und deaktiviert werden.
Technik	Welche technischen Voraussetzungen müssen für das mobile Bezahlen erfüllt sein?	Digitale Karten können an jedem POS-Terminal akzeptiert werden, das heute die entsprechenden kontaktlosen Karten akzeptiert. Für die Akzeptanz digitaler girocards (Debitkarte) muss das Terminal girocard kontaktlos akzeptieren, für die Akzeptanz digitaler Mastercard und Visa Karten (Kreditkarten) ist die Akzeptanz kontaktloser Mastercard und Visa Karten (Kreditkarten) Voraussetzung.